

Manuel de l'utilisateur iPassConnect 3.50

Version : 1.0, June 2006

Siège social
iPass Inc.
3800 Bridge Parkway
Redwood Shores, CA 94065 États-Unis



www.ipass.com
+1 650-232-4100
+1 650-232-0227 fx

TABLE DES MATIÈRES

Démarrage	5
Configuration requise.....	5
Configuration requise pour le matériel	5
Configuration système requise	5
Matériel pris en charge	6
Cartes sans fil.....	6
Cartes de données mobiles.....	6
Intégration avec des applications tierces.....	7
RPV	8
Applications antivirus.....	8
Pare-feu personnels	8
Instructions d'installation de iPassConnect	8
Désinstallation de iPassConnect	8
Mise à niveau vers iPassConnect 3.50 à partir des versions antérieures.....	9
Utilisation de iPassConnect	10
Réseaux disponibles.....	10
Connexions à l'annuaire	10
Réseaux personnels	11
Solutions intégrées	11
Fonctions avancées.....	11
Configuration	12
Informations de connexion.....	12
Certificats EAP-TLS.....	12
Réseaux personnels	13
Paramètres des données mobiles	14
Détection.....	14
Configuration manuelle.....	14
Informations de connexion pour l'opérateur	14
Cartes protégées par un code PIN.....	15
Propriétés de numérotation	15

TABLE DES MATIÈRES

Paramètres DSL	16
Paramètres de connexion RNIS	17
Paramètres de connexion GSM.....	17
Paramètres Ethernet.....	17
Connexion et déconnexion	18
Détection automatique.....	18
Ethernet	18
WLAN	18
Données mobiles.....	19
Informations réseau.....	19
Connexion.....	19
Astuces pour la recherche.....	20
Déconnexion.....	21
Quitter iPassConnect.....	21
Détails POP	21
Icône du bac système.....	22
Fonctions supplémentaires	23
Mise à jour de iPassConnect.....	23
Mise à jour automatique	23
Mise à jour manuelle	23
Favoris	23
Connexion à bande large personnelle.....	24
Lancement de programmes après la connexion	25
Fonctions commutées avancées	26
Rappel automatique	26
Recomposition du numéro occupé.....	27
Connexion au niveau de la ville.....	27
Utilisation d'une carte d'appel.....	28
Connexion en direct.....	29
Utilisation du gestionnaire de connexion Windows	29
Connexion automatique sans fil.....	30
Désinscription lors de la connexion	30

TABLE DES MATIÈRES

Assistance	32
Support technique.....	32
Journal de connexion.....	32
Aide.....	32
À propos de iPassConnect	32
Assistance supplémentaire.....	33
Conseils de dépannage	34
Conseils généraux pour la connexion	34
Conseils de dépannage pour la connexion	35
Conseils de dépannage Ethernet	37
Conseils de dépannage pour WLAN	38
Conseils de dépannage pour les données mobiles.....	38

Copyright © 2005, iPass Inc. Tous droits réservés.

Marques déposées

iPass , iPassConnect et le logo iPass sont des marques déposées de iPass Inc. Toutes les autres marques ou noms de produits sont des marques déposées de leurs sociétés respectives.

Garantie

Aucune partie de ce document ne peut être reproduite, divulguée, distribuée électroniquement ou utilisée sans l'accord préalable du détenteur du copyright.

L'utilisation du logiciel et de la documentation est régie par les termes et conditions du iPass Corporate Remote Access Agreement ou du Channel Partner Reseller Agreement.

Les informations contenues dans ce manuel sont susceptibles de changer sans avis préalable.

Des noms de sociétés et d'emplacements fictifs ont été utilisés dans ce manuel. L'utilisation de noms de sociétés ou d'emplacements existants n'est que pure coïncidence et ne pourra pas entraîner de poursuites.



Démarrage

Bienvenue dans iPassConnect™ 3.50 pour Windows ! Ce manuel sert d'introduction à l'utilisation de iPassConnect et vous fournit des informations sur l'installation, la configuration et l'utilisation basique ou avancée.

iPassConnect vous permet de vous connecter à Internet et aux ressources de l'entreprise via le réseau international des fournisseurs iPass. En outre, iPassConnect peut être personnalisé pour permettre le lancement automatique d'autres programmes tels qu'un RPV, un pare-feu personnel ou un navigateur Web.

Configuration requise

Configuration requise pour le matériel

- Processeur Pentium III
- 256 Mo de RAM
- 100 Mo d'espace libre sur le disque dur
- Protocole TCP/IP
- Mode couleur 16 bit
- Au moins un périphérique de connexion installé selon le type de connexion que vous souhaitez utiliser :
 - Modem GSM pour les connexions GSM
 - Adaptateur de terminal RNIS pour connexion RNIS
 - Modem 56 K v90/92 pour les connexions commutées
 - Téléphone PHS pour les connexions PHS
 - Adaptateur WLAN pour les connexions WLAN
 - Adaptateur Ethernet pour les connexions Ethernet
 - Carte de données mobiles pour les connexions de données mobiles

Configuration système requise

- iPassConnect 3.50 est pris en charge par Microsoft Windows 2000 SP 4 ou supérieur et par Windows XP Édition Familiale ou Professionnelle SP 1 ou supérieur. iPassConnect a également été testé sur Windows XP Edition Professionnelle SP2.
- iPass recommande fortement d'installer toutes les mises à jour recommandées par Microsoft pour votre système d'exploitation.

Matériel pris en charge

Cartes sans fil

Une carte sans fil 802.11x est nécessaire aux connexions WLAN. Le tableau de la page suivante indique les cartes sans fil qui ont réussi le test de connectivité effectué avec iPassConnect 3.50 sur le réseau iPass.

Carte	Micrologiciel	NDIS
Carte de réseau local 3Com 802.11 a/b/g 3CRPAG175 sans fil	1.0.0.25	
Carte Cisco Aironet 350 sans fil (802.11b)	V4.25.30	V7.29
Carte Cisco Aironet 340 sans fil (802.11b)		V6.64
Carte Cisco Aironet 802.11 a/b/g sans fil		1.0.0.305
D-Link Air DWO-650	2.0.10.0	
Carte CardBus IBM 802.11 a/b/g sans fil	2.4.1.21	
Carte mini-PC Intel Centrino		
Intel PRO/Wireless 2011 (802.11b)		V4 ou V5
Intel PRO/Wireless 2011B (802.11b) (nouveau Intel PROSet)		
Carte Intel Pro / sans fil 5000 LAN Cardbus (802.11b)	V1.0.10	
Adaptateur USB sans fil (802.11b) Linksys	V2.5	
Carte pour PC portable sans fil double bande A+G Linksys	2.4.2.33	
Lucent Orinoco 802.11b PC Card Gold World Card PC24E-H-FC	7.14.01	
Carte Microsoft USB 802.11b (pour ordinateurs de bureau)	V1.31.9.0	4.10.2222
Carte Microsoft pour PC portable sans fil MN-720		3.20.26.0
Carte Microsoft USB 2.0 sans fil MN-710		1.0.8.0
Carte C110/C111 sans fil	V0.0.104.0	
Orinoco 802.11ag ComboCard Gold		2.3.0.75
Orinoco 802.11ag ComboCard Silver		2.3.0.75
Carte mini-PCI LAN sans fil Toshiba		1.0.8.0

Cartes de données mobiles

Pour pouvoir utiliser la connectivité des données mobiles iPassConnect, vous allez avoir besoin d'un compte connecté à un fournisseur d'accès aux données mobiles et à une carte PCMCIA de données mobiles prise en charge.

Les cartes suivantes ont été testées avec succès avec les données mobiles iPass. Chaque tableau indique la marque et le modèle de la carte, les bandes de fréquence dans lesquelles la carte opère, le type de réseau et les opérateurs et régions testés.

iPassConnect ne comprend pas les pilotes de la carte de données mobiles. Vos pilotes seront installés lorsque vous installerez et activerez votre compte auprès d'un opérateur de données mobiles. Votre carte doit être entièrement installée et sa connectivité au réseau de l'opérateur testée via le client de l'opérateur avant de pouvoir être utilisée avec iPassConnect.

Carte	Type de réseau	Bandes	Opérateur : régions testées
AudioVox PC 5220	CDMA, 1xEV-DO	800 MHz 1900 MHz	Verizon : E.-U.
Gtran DotSurfer 3000	CDMA, 1xEV-DO	1900 MHz	New Zealand Telecom : N-Z
Kyocera W01K	CDMA 1xWIN	1900 MHz	KDDI : JP

Carte	Type de réseau	Bandes	Opérateur : régions testées
Maxon Electronics Minimax	CDMA, 1xEV-DO	1900 MHz	Telstra : AU
Novatel Merlin S620	CDMA, 1xEV-DO	1900 MHz	Sprint : US
Novatel Merlin U520	GSM, GPRS, UMTS	UMTS : 1900 MHz	Cingular : E.-U.
Novatel Merlin U530	GSM, GPRS, UMTS	GSM/GPRS 900 et 1800 MHz UMTS : 2100 MHz	Cingular : E.-U.
Novatel Merlin U630	GSM, GPRS, UMTS	UMTS : 2100 MHz, GSM/GPRS 900, 1800 et 1900 MHz	T-Mobile E+ : All. Vodafone : R-U, All., Fr. O2 : R-U
Novatel Merlin V620	CDMA, 1xEV-DO	1900 MHz	Verizon : E.-U.
Carte Option Globetrotter Fusion	GSM, GPRS, UMTS, WLAN (802.11g)	GSM/GPRS : 900 et 1800 MHz UMTS : 2100 MHz	Vodafone : R-U, All., Fr. O2 : R-U Orange : R-U, Fr.
Option Globetrotter Fusion Quadband Lite	GSM, GPRS, UMTS	GSM/GPRS : 900 et 1800 MHz UMTS : 2100 MHz	Vodafone : R-U, All., Fr. O2 : R-U Orange : R-U, Fr.
Option Globetrotter Tri-bande	GPRS/GSM	900 MHz 1800 MHz 1900 MHz	Vodafone : R-U, Allemagne, France et Etats-Unis O2 : R-U Orange : R-U, France
Seiko VC701si	CDMA 1xWIN	1900 MHz	Vodafone : JP
Sierra Wireless AC 555R	CDMA2000, 1xRTT, CDMA IS-95	850 MHz 1900 MHz	China Unicom : Ch.
Sierra Wireless AirCard 550	1XRTT CDMA2000	1X 1900	SprintPCS : E.-U.
Sierra Wireless AirCard 555D	1XRTT, CDMA2000	1X 800 1X 1900	Verizon Wireless : E.-U. Télécoms de Nouvelle-Zélande : N-Z
Sierra Wireless AirCard 580	1XRTT, CDMA2000	1X1900	Verizon Wireless : E.-U. iPass : E.-U.
Sierra Wireless AirCard 750	GPRS	900 MHz 1800 MHz 1900 MHz	O2 : R-U T-Mobile : E.-U. AT&T : E.-U.
Sierra Wireless AirCard 775	EDGE, GSM/GPRS	850/900/1800/1900 MHz	Cingular : E.-U. Bouygues Telecom : Fr.
Sony Ericsson GC82	GPRS, EDGE	850 MHz 1900 MHz	AT&T : E.-U. Cingular : E.-U.
Sony Ericsson GC83	GPRS, EDGE	850 MHz 1800 MHz 1900 MHz	AT&T : E.-U. Cingular : E.-U. Itinérance au R-U, en Allemagne, en France
Sony Ericsson GC89	GSM, GPRS, EDGE	850 MHz, 1900 MHz	Cingular : E.-U.
Vodafone Mobile Connect 3G	GPRS, UMTS	900/1800 MHz pour GPRS, 2200 MHz pour UMTS	Vodafone : R-U, Allemagne, France

Intégration avec des applications tierces

iPassConnect 3.50 prend en charge l'intégration avec les produits tiers testés énumérés ci-dessous en utilisant la version mentionnée ou des versions ultérieures.

RPV

- Aventail VPN version 5.1.2
- Check Point NG FP3
- Cisco Systems VPN Client version 3.6.3
- NCP VPN version 8.0
- Nortel Contivity version 4.65.18
- PPTP (tel qu'il est fourni avec le SE Windows)

Applications antivirus

- Network Associates McAfee Enterprise version 7.0
- Symantec Norton AV Corporate Edition version 8.0
- Trend Micro OfficeScan Corporate Edition version 5.58

Pare-feu personnels

- ISS RealSecure (BlackIce) version 3.1 eah
- Sygate PFW Pro v5.0
- ZoneAlarm Pro – Integrity Desktop (ZAP1D) 3.7.172

Instructions d'installation de iPassConnect

Votre système doit répondre aux conditions requises (spécifiées page 5) ou le programme d'installation de iPassConnect n'effectuera pas l'installation.

Vous devez également posséder des droits d'administrateur locaux afin de pouvoir effectuer l'installation.


Pour installer iPassConnect :

1. Téléchargez le progiciel d'installation du logiciel à partir de l'intranet de votre société ou du site Web de votre prestataire de services.
2. Double-cliquez sur le fichier téléchargé.
3. Suivez les instructions d'installation.
4. Quelques étapes de traitement doivent être exécutées. Une fois le traitement terminé, iPassConnect est prêt à l'emploi.

Désinstallation de iPassConnect

Vous devez également posséder des droits d'administrateur locaux pour pouvoir désinstaller iPassConnect.

Pour désinstaller iPassConnect :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  du bac système de Windows et sélectionnez Quitter.

2. Cliquez à partir du menu de démarrage Windows **Démarrer > Paramètres > Panneau de configuration**.
3. Sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes**.
4. Dans la liste, sélectionnez **iPassConnect**.
5. Cliquez sur **Ajouter/Supprimer**.
6. Windows désinstalle iPassConnect.

Mise à niveau vers iPassConnect 3.50 à partir des versions antérieures

Vous devez également posséder des droits d'administrateur locaux pour pouvoir effectuer la mise à niveau vers iPassConnect 3.50 à partir d'une version antérieure à iPassConnect 3.30.

Les mises à niveau à partir de la version 3.30 ou supérieure à la version 3.50 ne nécessitent pas de droits d'administrateur.

Une fois qu'une mise à niveau a été réalisée, tout utilisateur (par exemple un utilisateur expérimenté ou un utilisateur restreint) peut alors effectuer une mise à niveau à partir de la version 3.50 vers n'importe quelle version plus récente.

Utilisation de iPassConnect

iPassConnect est un client de bureau qui vous permet de vous connecter à des milliers de points d'accès à travers le monde via le réseau iPass, des points d'accès privés ou même des points d'accès personnels que vous pouvez définir. Plusieurs types de connexions sont à votre disposition (WLAN, données mobiles, connexion commutée, Ethernet, RNIS, DSL, GSM et PHS). iPassConnect permet un accès sécurisé à Internet et aux ressources de votre entreprise. Pour vous connecter au point d'accès sélectionné, vous devez entrer des informations de connexion valides.

Les possibilités exactes de votre iPassConnect peuvent varier de la description générale faite ici car chaque entreprise peut activer différentes possibilités. Contactez votre service d'assistance pour plus d'informations concernant les détails de votre configuration iPassConnect.

Réseaux disponibles

iPassConnect détecte automatiquement les réseaux locaux à large bande et facilite votre connexion à ces derniers. Le listage des **Réseaux Disponibles** dans votre annuaire peut afficher les réseaux Ethernet, WLAN et de données mobiles accessibles.

- Si votre ordinateur portable dispose d'une carte Ethernet et que vous connectez un réseau Ethernet à votre ordinateur, iPass détecte automatiquement le réseau et l'affiche pour la connexion.
- Si votre ordinateur portable dispose d'une carte WLAN, iPassConnect numérise automatiquement votre zone pour les 2 points d'accès locaux sans fil. Les sites détectés s'affichent pour un accès facile et rapide.
- Si vous disposez d'une carte de données mobiles et d'un compte auprès d'un opérateur de données mobiles, iPassConnect numérise automatiquement votre zone pour votre réseau de données mobiles.

Il vous suffit de sélectionner un réseau disponible, de vous connecter avec des informations de connexion valides et la connexion est établie. (S'il s'agit d'un réseau compatible iPass, vous pouvez alors utiliser vos informations de connexion iPass standard.)

Reportez-vous à la page 18 pour obtenir de plus amples informations concernant la détection automatique.

Connexions à l'annuaire

En plus de pouvoir afficher automatiquement les réseaux localement disponibles, iPassConnect contient également un répertoire de tous les points d'accès, que l'on appelle un annuaire, qui dispose de listings mondiaux concernant les points d'accès modem, Ethernet, RNIS, DSL, GSM et PHS. Vous pouvez rapidement rechercher dans l'annuaire les points d'accès de votre zone, par proximité géographique ou par numéro de téléphone. iPassConnect affiche les points d'accès disponibles par type de connexion pour vous permettre de choisir celui auquel vous souhaitez vous connecter. Reportez-vous à la page 20 pour de plus amples informations concernant la recherche et la connexion aux points d'accès.

Réseaux personnels

Un réseau personnel permet de se connecter facilement et rapidement à un point d'accès de réseau extérieur au réseau iPass mais pour lequel des informations de connexion valides existent. Par exemple, si vous fréquentez un nouveau cybercafé et souhaitez utiliser son accès de site de connexion WLAN, vous pouvez ajouter ce dernier à la liste de vos réseaux personnels. Reportez-vous à la page 12 pour obtenir de plus amples informations. Vous avez besoins d'informations de connexion valides et d'une clé de sécurité pour la connexion à un réseau personnel.

Solutions intégrées

iPassConnect est intégré avec des solutions de sécurité tierces distinctes, telles qu'un logiciel RPV, des pare-feu personnels ou des applications antivirus. Ces solutions intégrées sont lancées avec iPassConnect, ce qui vous assure un accès sécurisé. Cette intégration est configurée par votre service d'assistance.

- *Intégration de connexion automatique* : Dans l'intégration de connexion automatique, cliquez sur l'icône iPassConnect. La solution de sécurité est alors lancée automatiquement via la connexion Internet. Aucune action supplémentaire n'est nécessaire.
- *Intégration de lancement automatique* : Dans l'intégration de lancement automatique, iPassConnect sera lancé automatiquement avec le logiciel de sécurité intégré dès que la connexion Internet sera établie. Cependant, vous devrez saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe distincts en plus des informations de connexion utilisées pour la connexion au réseau iPass. Vous pouvez configurer vos références RPV dans la boîte de dialogue **Informations de connexion**.
- *Démontage automatique* : Le démontage automatique garantit que lorsque la solution de sécurité est exécutée, votre déconnexion Internet se fait automatiquement en toute sécurité. Par exemple, si votre pare-feu personnel cesse de fonctionner, iPassConnect se déconnecte automatiquement.
- *Bande large personnelle* : Si vous êtes un utilisateur de bande large personnelle (modem câblé ou DSL), déjà connecté à Internet, vous pouvez utiliser iPassConnect pour lancer vos solutions intégrées par le biais de votre connexion Internet.

Contactez votre service d'assistance pour obtenir plus de détails sur la manière dont iPassConnect est configuré pour être compatible avec vos solutions de sécurité.

Vous pouvez en outre configurer iPassConnect pour qu'il lance automatiquement d'autres applications, telles que votre navigateur Web ou votre client e-mail. Des détails sont à votre disposition page 25.

Fonctions avancées

Un certain nombre de fonctions avancées permettent de compléter et d'améliorer votre connexion iPassConnect. Les favoris, les mises à jour de logiciels et les améliorations de connexions commutées font partie de ces fonctions. Reportez-vous à la page 23 pour obtenir de plus amples informations concernant les fonctions avancées de iPassConnect.

Configuration

Avant de pouvoir l'utiliser, vous devez configurer iPassConnect avec vos paramètres de base qui incluent les informations et les paramètres de connexion ainsi que la configuration de chaque réseau WLAN personnel.

Informations de connexion

iPassConnect peut stocker vos informations de connexion, ce qui rend votre connexion plus rapide et plus simple. En général, vous devez uniquement saisir ces informations avant d'utiliser iPassConnect pour la première fois.

- Un mot de passe valide doit se présenter sous forme de chaîne alphanumérique de 15 caractères maximum.
- Vérifiez à l'aide du service d'assistance si vous devez fournir des informations de connexion distinctes pour l'accès Internet et pour l'accès RPV.

Pour configurer vos informations de connexion :

1. Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Informations de connexion**.
2. Sous **Informations de connexion Internet**, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe Internet.
3. Si iPassConnect doit stocker votre mot de passe Internet, cochez **Enregistrer mot de passe**.
4. Si nécessaire, vous pouvez saisir le service dans lequel vous travaillez ou votre projet dans **Service/Projet**. (Vérifiez auprès de votre service d'assistance si cela est nécessaire pour la connexion.)
- 5a. Si vous utilisez un RPV pour vous connecter aux ressources de votre société et que vos références RPV sont identiques à celles vous permettant d'accéder à Internet, cochez la case **Identiques aux informations de connexion Internet**. Dans la zone **Domaine NT**, saisissez le nom de votre domaine NT et passez à l'étape 5.
- OU-
- 5b. Si vos références RPV sont différentes de celles vous permettant d'accéder à Internet, assurez-vous que la case **Identiques aux informations de connexion Internet** est désactivée. Ensuite, saisissez votre nom d'utilisateur RPV, votre nom de domaine NT et votre mot de passe RPV.
6. Dans la liste déroulante **Pays par défaut**, sélectionnez le pays que vous souhaitez afficher par défaut dans le filtre **Pays** de la boîte de dialogue principale iPassConnect.
7. Cliquez sur **OK**.

Certificats EAP-TLS

EAP-TLS est un protocole d'authentification 802.1X qui utilise un réseau de certificats électroniques pour authentifier des utilisateurs. Si EAP-TLS est activé, vous devez configurer les informations

concernant ces certificats avant d'essayer de vous connecter. Vérifiez via votre service d'assistance la configuration requise pour EAP-TLS.

Pour configurer les informations concernant le certificat :

1. Sélectionnez **Paramètres > Informations de connexion** puis cliquez sur l'onglet **Certificat**.
2. Sous **Certificat d'utilisateur**, sélectionnez le certificat dans la liste déroulante.
3. Sous **Identité**, sélectionnez le type d'identité relatif au certificat utilisé pour l'authentification. Dans la zone de texte, entrez ensuite la véritable identité (par exemple, mobileuser@example.com).
4. Pour afficher les informations concernant le certificat, cliquez sur **Info**.
5. Cliquez sur **OK**.

Réseaux personnels

Lorsque vous essayez de vous connecter à un site WLAN compatible iPass, vos paramètres WLAN sont configurés automatiquement dès que le site de connexion est détecté. Toutefois, si vous vous connectez à un réseau WLAN en dehors du réseau, vous devez vous assurer que la connexion WLAN est correctement configurée. Tous les points d'accès WLAN détectés, configurés ou non, seront répertoriés sous **Réseaux disponibles**.

Un *réseau personnel* vous permet d'établir rapidement et facilement une connexion à un point d'accès hors du réseau. Vous avez besoin d'informations de connexion valides et d'une clé de sécurité pour la connexion à un réseau personnel.

Pour ajouter un réseau personnel :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion** puis cliquez sur l'onglet **WLAN**.
2. Sous **Réseaux personnels**, cliquez sur **Ajouter**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un réseau personnel**, saisissez le SSID du réseau personnel. Vous pouvez également cliquer sur **Numériser** pour que iPassConnect tente de détecter automatiquement un SSID local. Si le réseau n'émet pas de SSID, sélectionnez **Aucune émission**.
4. Sous **Sécurité**, sélectionnez à partir de la liste déroulante le mode de sécurité utilisé par le réseau. Puis, sous **Clé**, saisissez la clé de sécurité appropriée.
5. Cliquez sur **OK**.

Pour modifier les paramètres d'un réseau personnel :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion** puis cliquez sur l'onglet **WLAN**.
2. Sous **Réseaux personnels**, sélectionnez le réseau que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur **Modifier**.
3. Modifiez les paramètres selon vos besoins et cliquez sur **OK**.

Pour supprimer les paramètres d'un réseau personnel :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion** puis cliquez sur l'onglet **WLAN**.
2. Sous **Réseaux personnels**, sélectionnez le réseau que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
3. Modifiez les paramètres conformément à vos besoins et cliquez sur **OK**.

Paramètres des données mobiles

Si la connectivité des données mobiles est compatible avec iPassConnect, vous devez alors configurer les paramètres de vos données mobiles avant de vous connecter.

Détection

iPassConnect recherche automatiquement vos cartes de données mobiles de votre système lorsque l'un des événements suivants survient :

- Installation de iPassConnect sur votre ordinateur
- Installation ou insertion d'une carte de données mobiles sur votre ordinateur.

Lorsqu'il détecte vos périphériques, il enregistre automatiquement les paramètres contenus par chaque carte, tels que les informations de connexion utilisateur et s'en sert lorsque vous vous connectez. Pour certaines cartes, vous devrez cependant configurer manuellement iPassConnect afin qu'il détecte ces paramètres.

Pour détecter manuellement les paramètres de vos données mobiles :

1. Dans le menu **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres de connexion >> Données mobiles**.
2. Cliquez sur **Actualiser**, iPassConnect va tenter de détecter votre périphérique de données mobiles et enregistrer ces paramètres.
3. Cliquez sur **OK**.

Configuration manuelle

Dans certains cas, votre carte ne contient pas toutes les informations requises par iPassConnect ; vous devez alors configurer certains paramètres manuellement afin de pouvoir vous connecter. Pour obtenir plus de détails, contactez votre administrateur système.

Pour modifier les paramètres de vos données mobiles :

1. Dans le menu **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres de connexion >> Données mobiles**.
2. Modifiez les paramètres conformément à vos besoins et cliquez sur **OK**.

Informations de connexion pour l'opérateur

Selon votre fournisseur de données mobiles, vous devrez spécifier vos informations de connexion (c'est-à-dire, votre nom d'utilisateur et votre mot de passe) pour votre carte de données mobiles. Les informations de connexion pour votre carte de données mobiles peuvent également être identiques à vos informations de connexion iPassConnect habituelles.

Pour configurer vos informations de connexion pour votre carte :

1. Décochez la case **Identiques aux informations de connexion Internet**.
2. Saisissez les informations de connexion dans **Nom d'utilisateur opérateur** et **Mot de passe opérateur**, puis cliquez sur **OK**.

Pour utiliser vos informations de connexion iPassConnect en tant qu'informations de connexion pour l'opérateur : cochez la case **Identiques aux informations de connexion Internet**, puis cliquez sur **OK**.

Les informations de connexion sont définies pour chaque carte utilisée pour établir une connexion données mobiles. Ces informations sont conservées en mémoire par iPassConnect. Ainsi, lorsque vous retirez la carte et la réinsérez ultérieurement, il ne sera plus nécessaire de saisir à nouveau vos informations de connexion.

Certaines options peuvent être désactivées. Consultez votre administrateur informatique pour obtenir plus de détails sur vos informations de connexion.

Cartes protégées par un code PIN

Si votre carte GPRS est protégée par un code PIN, vous devez vous procurer un code PIN pour déverrouiller la carte avant de l'utiliser. Certaines cartes sont automatiquement verrouillées. Une carte peut également se verrouiller en saisissant des informations de connexion incorrectes trois fois de suite.

Pour déverrouiller un code PIN :

1. Dans le menu **Paramètres**, cliquez sur **Paramètres de connexion > Données mobiles**.
2. Cliquez sur **Déverrouiller**.
3. Saisissez le code PIN de votre carte dans la zone **PIN**, puis cliquez sur **OK**. La carte sera déverrouillée et prête à l'emploi.

Une carte protégée par un code PUK (PIN Unlocking Key – clé de déblocage du code PIN) nécessite ce code PUK avant toute utilisation. Pour connaître le code PUK, utilisez le logiciel de gestionnaire de connexion de la carte.

Propriétés de numérotation

Les *propriétés de numérotation* sont nécessaires pour configurer la connexion commutée, tout comme un numéro est nécessaire pour accéder à une ligne externe ou pour désactiver un signal d'appel. Si vous utilisez un système de connexion commutée (comprenant les connexions modem, PHS, GSM et RNIS), il est primordial de configurer correctement vos propriétés de numérotation. (Il n'est pas nécessaire de configurer vos propriétés de numérotation si vous utilisez des connexions à bande large, telles que le WLAN ou Ethernet.)

Votre *chaîne d'appel* est constituée du numéro de téléphone que vous composez et des numéros supplémentaires configurés dans vos propriétés de numérotation. Différents points d'accès peuvent avoir différentes propriétés de numérotation. Par exemple, si vous composez le numéro local 555-1212, et que vous devez composer le 9 pour accéder à une ligne extérieure, et *70 pour désactiver le signal d'appel, alors votre chaîne d'appel sera la suivante : 9, *70, 555 1212.

Pour configurer vos propriétés de numérotation :

1. Dans la boîte de dialogue **iPassConnect**, cliquez sur le bouton **Propriétés de numérotation**.
2. Sous l'onglet **Général**, dans la zone de texte **Accès à une ligne extérieure**, saisissez le préfixe souhaité (par exemple 9) pour accéder à une ligne extérieure.
3. Si vous souhaitez désactiver le signal d'appel, sélectionnez les caractères souhaités dans la liste déroulante de la case **Pour désactiver le signal d'appel**.
4. Dans **Composer le numéro**, sélectionnez le système utilisé par votre téléphone (fréquence vocale ou à impulsion). (La plupart des systèmes utilisent la numérotation par fréquence vocale.)
- 5a. Sous **Je compose à partir de**, cochez **Emplacement identique au numéro sélectionné** et passez à l'étape 6 si vous souhaitez utiliser le même emplacement que celui auquel vous êtes connecté.
- OU-
- 5b. Sous **Je compose à partir de**, supprimez la coche de **Emplacement identique au numéro sélectionné** si vous souhaitez utiliser un autre emplacement que celui auquel vous êtes connecté. Puis :
 - Dans la liste déroulante **Pays**, sélectionnez celui à partir duquel vous composez le numéro.
 - Sous **Code régional**, saisissez le code régional que vous souhaitez composer.
 - À partir de la zone déroulante **Règle du code**, sélectionnez la règle reflétant les règles de code régional (Par exemple composer un 1 avant le code régional).
 - Passez à l'étape 6.
6. Si vous souhaitez utiliser une carte d'appel pour effectuer un appel, entrez les informations de carte d'appel sous **Carte d'appel**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. La chaîne d'appel complète s'affiche à côté du bouton **Propriétés de numérotation** au bas de la boîte de dialogue iPassConnect principale.

Paramètres DSL

Avant d'établir une connexion DSL, vous devez configurer les informations de connexion correspondantes. Vérifiez auprès de votre fournisseur de services Internet s'il est nécessaire de configurer ces informations.

Pour configurer les paramètres DSL :

1. Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Paramètres de connexion**, puis cliquez sur l'onglet **DSL**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :

- a. Si vos informations de connexion réseau DSL seront identiques à vos informations de connexion, cochez la case **Identiques aux informations de connexion Internet**. Si vous le souhaitez, saisissez ensuite le nom du service DSL dans le champ Nom du service.
 - b. Si vous envisagez d'utiliser d'autres informations DSL pour vous connecter au réseau de votre opérateur, saisissez votre nom d'utilisateur et mot de passe réseau dans les champs **Nom d'utilisateur opérateur** et **Mot de passe opérateur**. Si vous le souhaitez, saisissez ensuite le nom du service DSL dans le champ **Nom du service**.
3. Cliquez sur **OK**.

Paramètres de connexion RNIS

Vous pouvez configurer votre connexion RNIS dans l'onglet **Paramètres de connexion > RNIS**.

1. Votre modem RNIS par défaut s'affiche sous **Périphérique**. Si vous souhaitez vous connecter à l'aide d'un autre périphérique, sélectionnez-le dans la liste déroulante.
2. Sous **Paramètres de rappel**, vous pouvez configurer les paramètres de la fonction **Rappel du numéro occupé**.
3. Cochez la case **Rappel automatique** si vous souhaitez activer la fonction de rappel automatique.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Paramètres de connexion GSM

Vous pouvez configurer votre connexion GSM dans l'onglet **Paramètres de connexion > GSM**.

1. Votre modem GSM par défaut s'affiche sous **Périphérique**. Si vous souhaitez vous connecter à l'aide d'un autre périphérique, sélectionnez-le dans la liste déroulante.
2. Sous **Paramètres de rappel**, vous pouvez configurer les paramètres de la fonction **Rappel du numéro occupé**.
3. Cochez la case **Rappel automatique** si vous souhaitez activer la fonction de rappel automatique.
4. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Paramètres Ethernet

Certaines connexions réseau nécessitent que vous indiquiez le périphérique Ethernet que vous souhaitez utiliser lors de la connexion. (Si votre ordinateur ne dispose que d'un seul périphérique Ethernet, ce dernier sera sélectionné par défaut.)

Pour spécifier votre périphérique Ethernet :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion** puis cliquez sur l'onglet **Ethernet**.
2. Sous **Périphérique**, sélectionnez un périphérique Ethernet dans la liste déroulante puis cliquez sur **OK**.

Connexion et déconnexion

Cette section décrit les procédures de connexion, notamment la détection automatique de réseau, la connexion et la déconnexion.

Détection automatique

Si votre ordinateur dispose du matériel adéquat, iPassConnect détectera et affichera automatiquement les connexions Ethernet, les sites de connexion WLAN locaux et les réseaux de données mobiles sans fil. La détection automatique est également nommée *sniffing*.

Vous avez besoin d'informations de connexion valides pour accéder aux réseaux détectés automatiquement. Si le réseau est compatible iPass, vos informations de connexion iPassConnect permettent alors l'accès au réseau. Les autres réseaux nécessitent des informations de connexion différentes.

Ethernet


Si votre ordinateur portable dispose d'une carte Ethernet, lorsque vous connectez un réseau Ethernet à votre ordinateur, iPass détecte alors automatiquement le réseau et l'affiche pour la connexion. En fonction de l'authentification requise, chaque connexion Ethernet s'affichera comme appartenant à un des quatre types possibles :

- **iPass** : La connexion Ethernet fait partie du réseau iPass. Les informations de connexion iPassConnect sont nécessaires à la connexion.
- **Authentification requise** : la connexion fait partie d'un environnement de *jardin clos* dans lequel l'accès de l'utilisateur au contenu et aux services Internet est contrôlé. Vous pouvez accéder à une sélection de services Internet sans aucune information de connexion valide mais les informations de connexion valides standard sont nécessaires au plein accès.
- **802.1x** : L'accès se fait via une connexion 802.1x et les informations de connexion valides lui sont nécessaires.
- **Libre** : Aucune authentification n'est requise et la connexion se fait automatiquement.

Distinguer le type exact d'accès Ethernet auquel vous êtes connecté peut prendre un certain temps. Pendant que iPassConnect effectue cette détermination, certaines connexions peuvent afficher le terme Identification, terme remplacé une fois le type identifié.

WLAN

Si vous avez installé une carte WLAN sur votre ordinateur, iPassConnect détecte automatiquement les sites de connexion sans fil se trouvant à proximité. Ces derniers s'affichent dans l'annuaire sous **Réseaux disponibles**, par intensité du signal.

L'icône  permet de distinguer les points d'accès iPass. La détection automatique d'un site de connexion WLAN compatible iPass configurera automatiquement tous vos paramètres WLAN, comme SSID et la clé WEP. Vous aurez seulement à configurer les paramètres WLAN manuellement si vous utilisez un site de connexion qui n'est pas compatible iPass. Reportez-vous à la page 17 pour obtenir de plus amples informations.






Données mobiles

Si les connexions de données mobiles sont activées et qu'une carte de données mobiles est installée, lorsque iPassConnect détecte un réseau de données mobiles, il l'affiche alors dans **Réseaux disponibles**.

Les paramètres requis pour vous connecter à un réseau de données mobiles sont normalement configurés lorsque votre carte de données mobiles est installée et que votre compte est activé sur le réseau de votre opérateur. Cependant, certaines cartes peuvent nécessiter une configuration supplémentaire. Reportez-vous à la page 12 pour de plus amples informations concernant les paramètres des données mobiles.

Informations réseau

L'annuaire contient des informations sur chaque réseau détecté automatiquement.

Icône	Nom	Description
	Annuaire	L'icône de réseau indique que ce point d'accès est dans l'annuaire réseau.
	Indicateur d'intensité de signal	L'indicateur d'intensité de signal affiche un nombre de barres indiquant l'intensité du signal sans fil. (Pour les connexions Ethernet, il affiche toujours toutes les barres.)
	Sécurité	Une icône de verrouillage indique que le point d'accès a été sécurisé à l'aide d'un protocole (WEP par exemple) et que des informations de connexion valides sont nécessaires pour continuer.
	Informations	Cliquez sur cette icône pour afficher les informations relatives au point d'accès. Reportez-vous à la page 21 pour de plus amples informations.
	Connexion automatique	Ce réseau est un réseau préféré pour la connexion automatique. Reportez-vous à la page 29 pour obtenir de plus amples informations.

Connexion

Pour se connecter :

1. **Sélectionnez une connexion** : Sélectionnez une des méthodes suivantes pour trouver une connexion :

1a. *Utilisation des réseaux disponibles* : Si des réseaux locaux à large bande ont été détectés automatiquement et que vous souhaitez vous connecter à l'un d'eux, cliquez sur son nom puis passez à l'étape 5.

-OU-

S'il n'existe pas de réseaux disponibles répertoriés, veuillez passer à l'étape 1b pour localiser un point d'accès proche par emplacement ou, si vous êtes aux Etats-Unis, à l'étape 1c pour localiser un point d'accès proche par numéro de téléphone.

1b. Rechercher par emplacement : Sous **Rechercher par emplacement ou numéro de téléphone**, sélectionnez le critère de filtrage à utiliser dans les listes déroulantes. Les critères de filtrage permettent de limiter votre recherche d'un point d'accès à un emplacement en particulier. Vous pouvez limiter ou élargir votre recherche selon vos besoins.

Par exemple, pour afficher tous les points d'accès d'un pays, sélectionnez ce dernier dans la liste déroulante **Pays**.

- Pour limiter la recherche à un état ou à une province en particulier, procédez à une sélection dans la liste déroulante **Etat (ou Province)**. (La recherche **Département/Province** n'est pas disponible pour certains pays.)
- Pour limiter la recherche à une ville en particulier, vous pouvez la sélectionner dans la liste déroulante **Ville**.

Saisissez vos critères d'emplacement, puis passez à l'étape 2.

-OU-

1c. Rechercher par numéro : Pour rechercher un numéro local aux États-Unis, sélectionnez *États-Unis* dans la liste déroulante **Pays**. Puis, sous **Entrer un numéro de téléphone local**, dans les zones de texte **Code régional** et **Numéro de téléphone**, saisissez un code régional et de réseau (trois premiers chiffres de votre emplacement).

2. Rechercher : Cliquez sur **Rechercher**. Les points d'accès correspondants à vos critères de recherche seront affichés dans l'annuaire.

3. **Sélectionnez votre type de connexion** : L'annuaire affiche alors un nombre de points d'accès pour chaque type de connexion. Par exemple, **Modem (25)** indique qu'il existe 25 points d'accès disponibles que vous pouvez utiliser avec une connexion via un modem. Cliquez sur la flèche vers la droite ► située à côté du type de connexion pour afficher les emplacements disponibles.

4. **Afficher les points d'accès** : Si vous avez effectué une recherche par emplacement lors de l'étape 1, la liste élargie sous le type de connexion affiche plusieurs emplacements et le nombre de points d'accès de chaque type par emplacement. Par exemple, sous **Modem (25)**, **Townsville (5)** indique qu'il existe 5 points d'accès via modem à Townsville. Cliquez sur la flèche de droite pour élargir la liste et afficher tous les points d'accès. (Si au contraire, vous avez effectué une recherche par numéros à l'étape 1, aucun nom d'emplacement ne sera affiché, mais tous les numéros locaux seront affichés.)

5. **Sélectionnez un point d'accès** : Dans la liste de points d'accès, cliquez sur celui auquel vous souhaitez vous connecter.

6. Connexion : Cliquez sur **Connexion**. Vous serez connecté au réseau iPass. (Vous devrez peut-être vous authentifier ou saisir une passerelle RPV pour vous connecter.)


Astuces pour la recherche

- *Actualiser les recherches* : Si vous modifiez les critères pour rechercher un nouveau point d'accès, cliquez sur **Rechercher** pour mettre à jour les points d'accès affichés dans l'annuaire.

- *Les critères de recherche sont enregistrés* : Vos derniers critères de recherche sont enregistrés lorsque vous quittez iPassConnect et ils s'affichent lors du démarrage suivant de iPassConnect. (Si vous souhaitez lancer une nouvelle recherche, cliquez sur **Effacer** et revenez à l'étape 1.
- *Numéros gratuits* : Lorsque vous effectuez une recherche par numéro aux Etats-Unis, vous pouvez saisir 800 pour rechercher les points d'accès locaux gratuits des codes régionaux 800, 855, 866, 877 et 888.

Déconnexion

Pour se déconnecter :


1. Dans votre bac système Windows, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône iPassConnect .
2. Sélectionnez **Se déconnecter**. Vous êtes alors déconnecté du réseau iPass mais iPassConnect est toujours activé dans le bac système Windows.
3. Une *autre possibilité* consiste à sélectionner **Se déconnecter/Quitter** pour vous déconnecter et quitter l'application.

Notez que même si vous vous déconnectez du réseau iPass, votre client iPassConnect sera toujours activé à l'arrière-plan et que vous pouvez y accéder via le bac système Windows.

Quitter iPassConnect

Si vous quittez iPassConnect :

Pour quitter iPassConnect :

1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône iPassConnect  située dans votre bac système Windows.
2. Sélectionnez **Quitter**.


Détails POP

POP (Point of Presence) est un autre terme pour point d'accès. Vous pouvez afficher les détails de tous les POP, notamment :


- *Emplacement* : emplacement du POP.
- *Adresse* : adresse physique du site.
- *Num. tél.* : numéro de téléphone grâce auquel vous pouvez contacter le site.
- *Débit maximum* : POP de connexion.
- *Prix de la connexion* : tarif horaire de connexion, si connu.
- *Type POP* : type de connexion autorisé à ce point d'accès.
- *SSID (Service Set Identifier)* : pour les POP WLAN à bande large.
- *Intensité du signal* : pour les POP WLAN à bande large.


Remarque : selon votre annuaire et le type de point d'accès, tous les POP n'afficheront pas ces informations.

Pour afficher ces détails POP :

1. Recherchez un point d'accès en suivant la procédure habituelle.
2. Dans l'annuaire, sur la ligne appartenant au POP, cliquez sur l'icône  dans la colonne Infos.
3. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Icône du bac système

Pour...	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  et sélectionnez...
ouvrir iPassConnect (si la connexion n'est pas encore établie)	Ouvrir iPassConnect
quitter iPassConnect	Quitter
vous connecter au réseau iPass	Se connecter
se connecter à un favori	le nom du favori
mettre à jour iPassConnect	Mettre à jour
vous déconnecter du réseau iPass	Se déconnecter
se déconnecter du réseau iPass et quitter l'application	Déconnecter/Quitter

Lorsque iPassConnect est en cours d'exécution, une icône iPassConnect  s'affiche dans le bac système situé à droite dans votre barre des tâches Windows. Cette icône vous permet d'exécuter un certain nombre de fonctions du programme.

Fonctions supplémentaires

iPassConnect met à votre disposition un certain nombre de fonctions supplémentaires qui peuvent améliorer votre connexion.

Certaines de ces fonctions peuvent ne pas être configurées pour tous les utilisateurs iPassConnect. Veuillez contacter votre service d'assistance pour obtenir de plus amples informations concernant les fonctions disponibles.

Mise à jour de iPassConnect

Mise à jour automatique

iPassConnect vérifie automatiquement à intervalle régulier si des mises à jour sont disponibles pour l'annuaire ou des logiciels. Si tel est le cas, vous serez invité à télécharger et à installer la mise à jour. Vous pouvez également choisir de différer la mise à jour de 15 jours maximum. Au bout de cette période, iPassConnect se met à jour automatiquement.

Mise à jour manuelle

Vous pouvez mettre à jour manuellement iPassConnect pour vous assurer de disposer de l'annuaire et du logiciel les plus récents. Vous devez être connecté à Internet pour pouvoir effectuer une mise à jour. Après la mise à jour, vous devez redémarrer iPassConnect afin que les modifications prennent effet.

Pour mettre à jour le logiciel iPassConnect ou l'annuaire téléphonique :

1. Connectez-vous à Internet via iPassConnect.
2. Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Mise à jour du logiciel**. À côté de **Mise à jour du logiciel**, iPassConnect affiche l'heure et la date de la dernière mise à jour de cet élément. Par exemple, **Mise à jour du logiciel (Jeu 13 fév. 2004 09:00:00)** indique que votre dernière mise à jour a été effectuée le jeudi 13 février 2004 à 9h.
3. iPassConnect contacte le serveur de mise à jour, puis télécharge et installe la mise à jour la plus récente.
4. Suivez les invitations pour installer le logiciel mis à jour.


Favoris

Le menu **Favoris** vous permet d'enregistrer et de réutiliser de façon pratique les informations de connexion pour les points d'accès auxquels vous vous connectez le plus souvent.

Pour les connexions commutées, vous pouvez également ajouter aux favoris tous les points d'accès commutés d'une ville en tant que groupe. Pour ce faire, vous pouvez utiliser les favoris pour vous connecter à cette ville, comme décrit dans *Connexion au niveau de la ville* à la page 27.

Pour ajouter un point d'accès aux favoris :

1. Sélectionnez un point d'accès en utilisant la procédure habituelle.
2. Sélectionnez le point d'accès, puis cliquez sur le bouton **Ajouter aux favoris**.

3. Dans la boîte de dialogue **Ajouter aux favoris**, saisissez les détails du favori, tels que son nom, etc. Vous pouvez également entrer les propriétés de numérotation pour le point d'accès ajouté aux favoris.
4. Cliquez sur **OK**. Dans votre annuaire, le symbole  indique que vous avez ajouté le point d'accès aux favoris.

Vous ne pouvez pas ajouter de connexion de données mobiles aux favoris.

Pour vous connecter à l'aide d'un favori existant :

1. Dans le menu **Favoris**, sélectionnez le point d'accès que vous souhaitez utiliser.
2. Si le favori est un point d'accès unique, iPassConnect tente de se connecter au point d'accès. Si le favori est une ville, iPassConnect composera les points d'accès commutés de cette ville jusqu'à l'établissement d'une connexion comme décrit dans *Connexion au niveau de la ville* à la page 27.

Etant donné que le réseau iPass continue d'évoluer et de s'agrandir, il est possible que vous trouviez parfois des favoris pointant vers des points d'accès obsolètes. Si vous essayez de vous connecter à un point d'accès ajouté aux favoris qui n'est plus valide, iPassConnect recherchera un point d'accès avec un emplacement et un type de connexion similaires et vous proposera de vous y connecter. Vous pourrez également remplacer l'ancien point d'accès par le nouveau dans vos favoris.

Pour modifier un favori :

1. Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Modifier les favoris**.
2. Dans la boîte de dialogue **Modifier les favoris**, sélectionnez le favori que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier**.
3. Dans la boîte de dialogue **Modifier les favoris**, saisissez les informations nécessaires.
4. Cliquez sur **OK**, puis sur le bouton **OK** de la boîte de dialogue **Modifier les favoris**.

Pour supprimer un favori :

1. Dans le menu **Favoris**, cliquez sur **Modifier les favoris**.
2. Dans la boîte de dialogue **Modifier les favoris**, sélectionnez le favori que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Oui** pour confirmer la suppression.

Connexion à bande large personnelle

Vous pouvez utiliser iPassConnect pour vous connecter au réseau iPass via une connexion Internet à bande large, comme une connexion DSL, un modem câblé ou un routeur WLAN. Dans ce cas, iPassConnect ne se connecte pas à Internet puisque la connexion à bande large est déjà établie, mais lance votre RPV et les autres applications intégrées comme votre pare-feu. Même s'il est question de connexion à *bande large personnelle*, il est toutefois possible qu'une connexion Internet soit préétablie (connexion via un réseau local par exemple).

Un télétravailleur peut, par exemple, être connecté à Internet depuis son domicile via un modem câblé et un ordinateur portable. Lorsque iPassConnect est lancé et que vous utilisez la fonction Bande large personnelle, un client RPV intégré et un pare-feu personnel sont également lancés, ce qui permet au télétravailleur d'accéder aux ressources de son entreprise en toute sécurité.

Pour établir une connexion à bande large personnelle :

1. Assurez-vous que la connexion à bande large, votre modem DSL par exemple, est déjà établie avec Internet.
2. Connectez votre ordinateur à la connexion à bande large. Vous pouvez par exemple vous associer à votre routeur WLAN via votre carte WLAN. (Reportez-vous à la documentation sur la bande large pour plus de détails.) Vous sera connecté à Internet.
3. Lancez iPassConnect.
4. Dans l'annuaire, sous **Bande large personnelle**, cliquez sur **Utiliser la connexion Internet existante**.
5. Connectez-vous au réseau iPass comme d'habitude, en utilisant vos informations de connexion iPass. iPassConnect lance alors votre RPV et toute autre application compatible avec iPassConnect.

Pour déconnecter iPassConnect de la connexion à bande large personnelle, cliquez avec le bouton droit sur l'icône dans le bac système de Windows et sélectionnez **Se déconnecter**.

Lancement de programmes après la connexion

Vous pouvez configurer iPassConnect pour lancer d'autres programmes automatiquement après la connexion au réseau iPass. Vous pouvez par exemple lancer votre navigateur Web ou d'autres programmes (comme un client e-mail) en les ajoutant à la liste de lancement.

Pour configurer iPassConnect afin qu'il lance le navigateur Web par défaut de votre ordinateur une fois la connexion établie :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Sous **Après la connexion**, cochez l'option **Navigateur Web par défaut**.
4. Cliquez sur **OK**.

Pour configurer iPassConnect afin qu'il lance d'autres programmes une fois la connexion établie :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Sous **Après la connexion** dans **Lancer les programmes**, cliquez sur **Ajouter**.
4. Dans la boîte de dialogue **Ajouter/Modifier un programme de post-connexion**, sous **Emplacement**, cliquez sur **Naviguer**.

5. Allez au programme que vous souhaitez lancer lorsque la connexion est établie et cliquez sur **Ouvrir**.
6. Dans **Description**, saisissez une brève description du programme que vous souhaitez exécuter. Par exemple, si vous avez lancé votre logiciel de messagerie après la connexion, vous pouvez saisir *Ma messagerie*.
7. Si vous souhaitez lancer d'autres programmes, ajoutez-les à la liste en répétant les étapes 3-6. (Vous pouvez également ajouter d'autres programmes ultérieurement si vous le souhaitez.)
8. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Pour modifier une entrée de la liste de programmes lancés :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Sous **Après la connexion** dans **Lancer les programmes**, sélectionnez le programme que vous souhaitez modifier et cliquez sur **Modifier**.
4. Dans la boîte de dialogue **Ajouter/Modifier un programme de post-connexion**, entrez une description révisée ou accédez à un nouvel emplacement pour le programme.
5. Cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un programme à partir de la liste :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Cliquez sur l'onglet **Général**.
3. Sous **Après la connexion** dans **Lancer les programmes**, sélectionnez le programme que vous voulez supprimer de votre liste de programmes lancés automatiquement.
4. Cliquez sur **Supprimer**. (Remarque : cette procédure ne supprime pas le programme de votre ordinateur, mais seulement de votre liste de programmes lancés automatiquement.)
5. Cliquez sur **OK**.

Fonctions commutées avancées

Ces fonctions s'appliquent uniquement aux connexions commutées (modem, PHS, GSM ou RNIS).

Rappel automatique

En utilisant la fonctionnalité Rappel automatique avec les connexions commutées, iPassConnect continuera automatiquement à composer les points d'accès de la même ville jusqu'à ce que la connexion soit établie.

Pour activer la fonctionnalité Rappel automatique :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Selon le type de connexion, sélectionnez l'onglet **Connexion commutée** (pour une connexion par modem, PHS ou GSM) ou l'onglet **RNIS** (pour une connexion RNIS).

3. Sous **Paramètres de rappel**, cochez **Rappel automatique**.
4. Cliquez sur **OK**.

Dans la plupart des cas, le rappel automatique est activé par défaut. Dans la mesure du possible, iPass recommande d'activer cette fonctionnalité pour améliorer vos connexions commutées.

Recomposition du numéro occupé

La fonction de rappel du numéro occupé, utilisée pour les connexions commutées, vous permet de configurer iPassConnect pour qu'il rappelle un point d'accès occupé si la tentative de connexion échoue. Cette fonction est très utile lorsque vous utilisez un point d'accès faisant partie de vos favoris ou lorsque vous vous déplacez dans des zones avec peu de points d'accès et un trafic Internet intense.

Pour configurer iPassConnect afin qu'il rappelle un point d'accès occupé :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion**.
2. Selon le type de connexion, sélectionnez l'onglet **Connexion commutée** (pour les connexions par modem, GSM et PHS) ou **RNIS** (pour les connexions RNIS).
3. Sous **Paramètres de rappel**, dans la zone de texte **Tentatives de rappel**, saisissez le nombre de tentatives de connexion que iPassConnect doit effectuer.
4. Dans la case **Patienter entre les tentatives**, saisissez la durée en secondes qui doit s'écouler avant une nouvelle tentative de connexion. Ce délai doit être au moins de 120 secondes afin de laisser suffisamment de temps à la séquence d'appel d'aboutir.
5. Cliquez sur **OK**.

La fonction de rappel du numéro occupé risque de ne pas être compatible avec la fonction de rappel automatique qui permet à iPassConnect de passer au point d'accès suivant si la tentative de connexion échoue. Si vous avez le choix, nous vous conseillons d'activer la fonction Rappel automatique pour plus de fiabilité.

Connexion au niveau de la ville

Si vous utilisez une connexion commutée (modem, PHS, GSM ou RNIS), vous n'avez pas besoin de sélectionner un point d'accès distinct pour vous connecter au réseau iPass. Vous pouvez laisser iPassConnect tenter de se connecter successivement à plusieurs points d'accès dans une ville jusqu'à être connecté. Cette fonction s'avère utile si vous souhaitez vous connecter sans pour autant connaître un point d'accès particulier.

Vous pouvez définir les propriétés de numérotation au niveau de la ville. Reportez-vous à *Propriétés de numérotation*, page 12 pour obtenir de plus amples informations.


Certaines sociétés préfèrent désactiver la connexion à des points d'accès particuliers au profit d'une connexion au niveau de la ville. Consultez votre service d'assistance pour obtenir de plus amples informations.

Pour vous connecter au niveau de la ville :

1. Sélectionnez un point d'accès en utilisant la procédure habituelle, soit par la ville, soit par le numéro de téléphone.

2. Sous **Modem, PHS, GSM** ou **RNIS**, double-cliquez le nom de la ville à laquelle vous souhaitez vous connecter. iPassConnect tente de vous connecter au point d'accès idéal de la ville.
3. Si la fonction de rappel automatique est activée et que iPassConnect ne parvient pas à se connecter au premier point d'accès, il tentera alors de se connecter aux autres points d'accès de cette ville jusqu'à ce que la connexion soit établie. Si la fonction de rappel automatique est désactivée et que iPassConnect ne parvient pas à se connecter, il tentera alors de rappeler le numéro du premier point d'accès conformément aux paramètres décrits sous *Rappel du numéro occupé* à la page 27.

Pour ajouter une ville aux favoris :

1. Sélectionnez un pays et une ville en utilisant la procédure habituelle.
2. Sous **Modem, RNIS, GSM** ou **PHS**, cliquez sur le nom de la ville, puis sur le bouton **Ajouter aux favoris**.
3. Dans la boîte de dialogue **Ajouter aux favoris**, saisissez les détails du favori, tels que son nom, etc. Vous pouvez également entrer les propriétés de numérotation pour la connexion ajoutée aux favoris.
4. Cliquez sur **OK**. Dans votre annuaire, le symbole du ruban  indique que vous avez ajouté la ville aux favoris.

Utilisation d'une carte d'appel

Si vous souhaitez utiliser une carte d'appel pour une connexion commutée, vous pouvez stocker les informations d'une carte d'appel dans iPassConnect.

Pour stocker les informations de carte d'appel :

1. Dans la boîte de dialogue iPassConnect

Symbole	Signification
E	Code pays
F	Code régional
G	Num. tél.
H	Numéro de carte (code PIN)
P	Composer les numéros suivants par impulsions
T	Composer les numéros suivants via la fréquence vocale
W	Attendre la deuxième tonalité
,	Pause (environ 1 seconde)
!	Flash
@	Attendre la réponse silencieuse
\$	Attendre la tonalité d'invite de la carte d'appel
?	Attendre la saisie de l'utilisateur

- principale, recherchez un point d'accès en suivant la procédure habituelle et cliquez sur **Propriétés de numérotation**.
2. Sous **Carte d'appel**, cochez la case **Utiliser une carte d'appel**.
 3. Cliquez sur le bouton **Carte d'appel**.
 4. Dans la boîte de dialogue **Carte d'appel**, dans **Séquence d'appel**, saisissez le numéro de téléphone à composer à partir de la carte d'appel ou les symboles illustrés ici. Vous pouvez

saisir toute combinaison de symboles et de numéros tant qu'ils respectent le format indiqué sur votre carte d'appel. Par exemple, si les instructions de votre carte d'appel mentionnent "Composer le 1 800 555 5050 + numéro de carte (PIN) + code régional + numéro de téléphone", votre séquence d'appel sera 1 800 555 5050 HFG. **Remarque** : Pour afficher la liste des symboles dans iPassConnect, cliquez sur le bouton **Symboles**.

5. Saisissez votre numéro d'identification personnelle dans la zone **PIN**.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue **Modifier les favoris**.

Connexion en direct

La connexion en direct vous permet de vous connecter au domaine de l'entreprise à partir d'un ordinateur qui n'est actuellement pas connecté directement au réseau de l'entreprise. iPassConnect intercède dans le processus de connexion en vous connectant d'abord à Internet et en fournissant l'authentification qui permet la connexion au domaine de l'entreprise. Ainsi, vous êtes connecté au domaine de l'entreprise via votre ordinateur de la même manière que si le périphérique était connecté au réseau de votre entreprise.

La connexion en direct peut être utilisée lorsque des services de démarrage nécessitant des connexions réseau doivent être exécutés sur votre ordinateur durant le processus de connexion. Il peut s'agir par exemple de l'accès à un fichier ou d'un serveur de règles.

Si la connexion en direct est activée pour votre entreprise, une procédure modifiée de connexion à votre ordinateur est alors requise.

1. Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr pour lancer le processus de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue **Connexion à Windows**, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Dans **Connexion à**, sélectionnez un domaine dans la liste déroulante. Cliquez sur **OK**.
3. Dans iPassConnect, sélectionnez une connexion dans l'annuaire et cliquez sur **Connexion**. Vous êtes maintenant connecté au domaine de l'entreprise.

Utilisation du gestionnaire de connexion Windows

Si le gestionnaire de connexion Windows est activé pour votre entreprise, utilisez cette procédure pour la connexion en direct.

1. Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr pour lancer le processus de connexion.
2. Dans la boîte de dialogue **Connexion à Windows**, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur **OK**.
3. Dans la boîte de dialogue **Connexion réseau**, sélectionnez une connexion réseau dans la liste déroulante et cliquez sur **Connexion**.
4. Dans iPassConnect, sélectionnez une connexion dans l'annuaire et cliquez sur **Connexion**.


5. Dans la boîte de dialogue **Informations de connexion**, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passé iPassConnect (ainsi que le domaine si nécessaire) puis cliquez sur **OK**. Vous êtes maintenant connecté au domaine de l'entreprise.

Connexion automatique sans fil

Une fois activée, la fonction de connexion automatique sans fil vous permet d'établir automatiquement des connexions WLAN à une liste des points d'accès préférés sans avoir à vous connecter à chaque fois. La connexion automatique s'utilise habituellement pour un ensemble de points d'accès sans fil situés sur un campus local profitant de la connectivité WLAN. Les utilisateurs peuvent alors se déplacer sur le campus et rester connectés car ils bénéficient d'un accès sans fil qui leur évite de devoir à chaque fois se reconnecter.

Lorsque la connexion automatique est activée pour plusieurs réseaux, iPassConnect essaye d'abord d'établir une connexion avec les points d'accès énumérés dans l'annuaire puis avec n'importe quel réseau personnel, en fonction de l'intensité du signal.

Pour activer la connexion automatique et sélectionner les réseaux préférés pour cette connexion,

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion** puis cliquez sur l'onglet **WLAN**.
2. Sélectionnez **Connexion automatique aux réseaux préférés**.
3. Lorsque vous souhaitez que la liste des **Réseaux personnels** affiche l'ensemble des réseaux WLAN, y compris les réseaux personnels ajoutés par vos soins, sélectionnez **Afficher tous les réseaux WLAN**. (Cela vous permettra de choisir les réseaux détectés automatiquement et les réseaux tirés de l'annuaire dans la liste des Réseaux personnels.)
4. Sous **Réseaux personnels**, sélectionnez l'un des réseaux répertoriés puis cliquez sur **Modifier**.
5. Dans la boîte de dialogue **Modifier le réseau personnel**, sélectionnez **Connexion automatique à ce SSID**.
6. Cliquez sur **OK**. Dans la liste des **Réseaux personnels**, le réseau sélectionné s'affiche avec l'icône de connexion automatique. 
7. Sélectionnez davantage de réseaux pour la connexion automatique dans la liste des **Réseaux personnels** ou cliquez sur **OK** pour terminer.

Désinscription lors de la connexion

La désinscription lors de la connexion peut être configurée pour les clients intégrés aux clients RPV Nortel Contivity. Ainsi, grâce à votre client RPV Nortel, vous pourrez vous connecter de manière sécurisée à Internet, puis à votre système local. (Contactez votre service d'assistance pour vérifier si la désinscription lors de la connexion est activée pour votre entreprise.)

Pour utiliser la fonction de désinscription lors de la connexion :

1. Connectez-vous normalement à votre ordinateur dans la boîte de dialogue **Connexion à Windows**.

2. **Connectez-vous via iPassConnect** . iPassConnect vous connecte à Internet et lance le client RPV Nortel. Vous serez authentifié sur le réseau iPass. Après l'authentification, le RPV Contivity vous désinscrit de votre ordinateur local, mais vous restez connecté à Internet et au réseau LAN de votre entreprise.
3. **Reconnectez-vous.** La boîte de dialogue Connexion à Windows s'affiche à nouveau. Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr pour vous connecter et saisissez vos informations de connexion. Après cette seconde connexion, vous êtes authentifié par le contrôleur de domaine par le biais de la connexion RPV Nortel. Vous êtes ensuite connecté au système local, au réseau LAN de votre entreprise et à Internet. iPassConnect s'affiche dans le bac système Windows comme d'habitude.

Assistance

Cette section décrit les fonctions que vous pouvez utiliser lorsque vous avez besoin d'un support technique.

Support technique

Pour obtenir des informations concernant le support technique pour iPassConnect :

1. Dans le menu **Aide**, sélectionnez **Support technique**.
2. La boîte de dialogue affiche les coordonnées du service d'assistance de votre entreprise.
3. Cliquez sur **OK** pour le fermer.

Journal de connexion

Le journal de connexion affiche l'historique de vos tentatives de connexion, qu'elles aient réussies ou non. Ces informations peuvent être utiles pour diagnostiquer des problèmes de connexion.

Pour afficher le journal de connexion :

1. Pour afficher le journal de connexion, dans le menu **Aide** sélectionnez **Journal de connexion**.
2. Le journal de connexion s'affiche.
3. Cliquez sur **OK** pour le fermer.

Aide

Vous pouvez obtenir de l'aide sur iPassConnect en appuyant sur la touche **F1** ou en sélectionnant **Aide > Rubriques d'aide**.

Dans le navigateur d'aide, les **informations supplémentaires** peuvent afficher des informations de connexion spécifiques à l'entreprise ou des conseils.

À propos de iPassConnect

La boîte de dialogue **À propos de iPassConnect** affiche les détails de votre client iPassConnect. Vous pouvez avoir besoin de ces informations pour traiter les questions de support technique. Sont affichés ici :

- **Version** : numéro de version du logiciel
- **Configuration** : profil et numéro d'annuaire.
- **Copyright**
- **Mise à jour de l'annuaire** : affiche la date de la dernière mise à jour du répertoire des points d'accès.
- **Mise à jour de logiciel** : affiche la date de la dernière mise à jour du logiciel iPassConnect et des fichiers de configuration associés.

Pour afficher la boîte de dialogue À propos de :

1. Dans le menu **Aide**, cliquez sur **À propos de iPassConnect**.

2. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**.

Assistance supplémentaire

Si vous avez des questions concernant l'installation ou l'exécution de iPassConnect, contactez votre service d'assistance.

Conseils de dépannage

Si vous avez des problèmes à vous connecter au réseau iPass, ces conseils de dépannage peuvent se révéler utiles. Ce sont uniquement des suggestions. Veuillez contacter votre service d'assistance pour obtenir une aide plus complète.

Conseils généraux pour la connexion

Ces conseils sont donnés pour résoudre les problèmes de connexion courants lors de l'utilisation de iPassConnect.

Difficulté de connexion au point d'accès

- Vérifiez que vous disposez du logiciel approprié pour le type d'accès sélectionné. Par exemple, vous devez utiliser une carte WLAN pour accéder à un point d'accès WLAN.
- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone.
- Vous utilisez peut-être un point d'accès obsolète que vous aviez ajouté à vos favoris. Essayez de mettre à jour l'annuaire ou choisissez un autre point d'accès.
- Vérifiez que vos propriétés de numérotation sont saisies correctement. Il est possible que vous ayez à modifier vos paramètres si vous essayez de vous connecter à partir d'un emplacement différent de celui de votre dernière connexion.

Aucun point d'accès pour votre emplacement

- Il peut arriver que vous ne trouviez pas une ville donnée dans l'annuaire, mais qu'il existe d'autres points d'accès à proximité.
- Si possible, essayez de vous connecter via un autre type d'accès. Par exemple, les utilisateurs de bande large sans accès local aux bandes larges peuvent peut-être trouver une connexion commutée proche.
- Si vous vous trouvez aux États-Unis, vérifiez s'il existe d'autres villes avec le même code régional, susceptibles d'être locales.
- Dans certains pays, il existe des listes "Toutes les villes" ou "Gratuit". Les points d'accès "Toutes les villes" ont des tarifs locaux et sont généralement moins chers. Les points d'accès de la liste "Gratuit" ne sont pas locaux et entraînent généralement des frais de connexion plus élevés pour vous ou votre société. (Aux États-Unis, entrer 800 pour une recherche par numéro permet également d'afficher une liste des points d'accès avec les codes régionaux gratuits 800, 855, 866, 877 et 888.)
- Demandez les tarifs nationaux à votre opérateur local pour un point d'accès non local. Certaines pays pratiquent des tarifs interurbains très bon marché.

Mot de passe incorrect

- Saisissez une nouvelle fois votre nom d'utilisateur, nom de domaine et mot de passe.

- Respectez la casse lors de la saisie de votre mot de passe. Assurez-vous que la touche de verrouillage majuscule n'a pas été activée.
- Assurez-vous que vous avez saisi le nom correct du domaine, tel que exemple.com, dans le champ **Domaine** de vos **informations de connexion**.
- Il est possible que le serveur d'authentification soit hors ligne ou éteint. Vérifiez auprès de votre service d'assistance.
- Il est possible que votre compte utilisateur ne soit plus actif. Vérifiez auprès de votre service d'assistance.
- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone.

L'authentification par mot de passe est lente

- Dans certaines régions, la connexion peut nécessiter jusqu'à 120 secondes, voire plus. Laissez au processus le temps d'aboutir.
- En règle générale, plus vous êtes éloigné de votre domicile, plus le procédé d'authentification est long. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de connexion** et cliquez sur l'onglet **Connexion commutée**. Assurez-vous que l'option **Patienter entre les tentatives en... secondes** est paramétrée sur 120 secondes. Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez également essayer de définir cette option sur un nombre plus élevé, jusqu'à 180.
- Il est possible que le serveur d'authentification soit hors ligne ou éteint. Vérifiez auprès de votre service d'assistance.

Conseils de dépannage pour la connexion

Ces conseils ne s'appliquent qu'aux connexions commutées (modem, PHS, GSM et RNIS).

Difficulté de connexion au point d'accès

- Assurez-vous d'avoir défini les propriétés de numérotation des préfixes requis et du code régional. Dans la plupart des hôtels, vous devez composer un numéro supplémentaire pour obtenir une ligne extérieure.
- Décrochez le combiné et composez le numéro de téléphone du point d'accès manuellement. Il est possible que le problème vous soit expliqué au téléphone par un message. Le central de l'hôtel peut, par exemple, être surchargé ou il est peut-être nécessaire de composer le 9 pour obtenir une ligne extérieure.
- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone.
- Le point d'accès favori auquel vous tentez de vous connecter n'existe peut-être plus. Essayez un nouveau point d'accès.
- Vérifiez que vos propriétés de numérotation sont saisies correctement. Il est possible que vous ayez à modifier vos paramètres si vous essayez de vous connecter à partir d'un emplacement différent de celui de votre dernière connexion.

- Ne saisissez jamais manuellement le numéro du point d'accès dans la zone **Chaîne d'appel**, même si vous l'avez mémorisé.

Aucune tonalité

- Vérifiez que la ligne téléphonique fonctionne en vous connectant à un téléphone et en composant un numéro.
- Assurez-vous que le câble téléphonique est bien connecté à votre ordinateur et à la prise murale de téléphone.
- Puis, contrôlez que la ligne téléphonique est connectée à la prise d'entrée de la bonne carte PC.
- Vérifiez le niveau du volume de votre combiné.
- Votre modem ne reconnaît peut-être pas la tonalité locale. Il sera sans doute nécessaire de reconfigurer votre logiciel Windows afin qu'il ne détecte pas de tonalité lors de la composition du numéro. Consultez l'aide Windows pour de plus amples informations.

Modem introuvable/aucune tonalité modem

- Assurez-vous qu'un modem est bien installé dans votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, installez-en un.
- Si vous avez installé plusieurs modems, vérifiez que vous vous connectez à l'aide du modem approprié.
- Assurez-vous que la ligne téléphonique fonctionne en vous connectant à un téléphone et en composant un numéro.
- Assurez-vous que le câble téléphonique est correctement branché à votre ordinateur et à la prise murale du téléphone.
- Puis, contrôlez que la ligne téléphonique est connectée à la prise d'entrée de la bonne carte PC.
- Si votre système est numérique, vous aurez besoin d'un adaptateur spécial pour vous connecter. Vous pouvez également demander un accès à une ligne de fax analogique.
- Vérifiez que vos propriétés de numérotation sont saisies correctement. Il est possible que vous ayez à modifier vos paramètres si vous essayez de vous connecter à partir d'un emplacement différent de celui de votre dernière connexion. Cochez (ou décochez) la case **Emplacement identique au numéro sélectionné** et essayez de vous connecter à nouveau.
- Si vous n'entendez pas votre modem, vérifiez si le volume n'a pas été réduit ou désactivé.
- Votre modem ne reconnaît peut-être pas la tonalité locale. Il sera sans doute nécessaire de reconfigurer Windows afin qu'il ne détecte pas de tonalité lors de la composition du numéro. Consultez l'aide Windows pour de plus amples informations.

Bruit modem fort ou continu

- Vérifiez que la ligne téléphonique n'est pas occupée.

- Le volume du modem est peut-être trop fort. Baissez le volume de l'ordinateur ou du modem.
- Votre modem n'est pas en mesure d'établir une connexion ou n'est pas compatible, vous devez configurer le modem manuellement. Consultez les instructions de votre modem ou contactez votre service d'assistance pour plus d'informations.

Signal occupé

- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone.
- Vous utilisez peut-être un point d'accès obsolète que vous aviez ajouté à vos favoris. Essayez de mettre à jour l'annuaire ou choisissez un autre point d'accès.
- Débranchez le combiné et composez le numéro manuellement. Il est possible que le problème vous soit expliqué au téléphone par un message. Le central de l'hôtel peut, par exemple, être surchargé ou il est peut-être nécessaire de composer le 9 pour obtenir une ligne extérieure.
- Votre modem ne reconnaît peut-être pas la tonalité locale, le signal occupé ou les deux. Il sera sans doute nécessaire de reconfigurer Windows afin qu'il ne détecte pas de tonalité lors de la composition du numéro. Consultez l'aide Windows.

Aucune réponse/réponse vocale

- Les points d'accès utilisés pour la connexion sont peut-être inactifs ou temporairement indisponibles. Essayez un autre point d'accès dans votre zone.
- Votre favori est peut-être obsolète. Essayez un nouveau point d'accès.
- Vérifiez que vos propriétés de numérotation sont saisies correctement. Il est possible que vous ayez à modifier vos paramètres si vous essayez de vous connecter à partir d'un emplacement différent de celui de votre dernière connexion.

Connexion interrompue/Déconnexion en pleine session

- Une déconnexion soudaine est souvent due à des interférences électromagnétiques (EMI), une mauvaise ligne téléphonique ou un trafic dense. Essayez de vous reconnecter au point d'accès.
- Si vous êtes toujours connecté à Internet sans être actif, iPassConnect est peut-être configuré pour vous déconnecter automatiquement. Contactez votre service d'assistance pour obtenir de plus amples informations.

Accès lent au Web

- Un accès lent au Web peut être dû à des interférences électromagnétiques (EMI), une mauvaise ligne téléphonique ou un trafic Internet dense. Essayez de vous reconnecter au point d'accès.

Conseils de dépannage Ethernet

Ces conseils s'appliquent aux connexions Ethernet.

Impossible de vous connecter en utilisant iPassConnect

- Si vous n'avez jamais réussi à vous connecter en utilisant iPassConnect, votre compte n'est peut-être pas activé ou ne permet pas l'itinérance mondiale. Veuillez suivre la procédure de votre société pour vérifier l'état de votre compte ou contactez l'administrateur iPass de votre société pour obtenir de plus amples informations.
- Vérifiez que votre câble Ethernet est bien branché à votre ordinateur et à la prise murale de votre site.
- La plupart des cartes Ethernet disposent d'une diode lumineuse sur le connecteur du câble, indiquant si une connexion Ethernet existe. Assurez-vous que la diode est allumée.

Conseils de dépannage pour WLAN

Ces conseils s'appliquent aux connexions sans fil à bande large.

Impossible de vous connecter en utilisant iPassConnect

- Si vous n'avez jamais réussi à vous connecter en utilisant iPassConnect, votre compte n'est peut-être pas activé ou ne permet pas l'itinérance mondiale. Veuillez suivre la procédure de votre société pour vérifier l'état de votre compte ou contactez l'administrateur iPass de votre société pour obtenir de plus amples informations.
- Vérifiez que votre adaptateur WLAN est installé correctement. Le cas échéant, consultez la documentation de l'adaptateur.
- Assurez-vous que vous ne travaillez pas à proximité d'une quelconque obstruction, telle que des murs, des piliers, des grosses machines ou toute autre source possible d'interférence.
- Consultez votre utilitaire Link Status Meter, généralement situé dans votre bac système Windows, et assurez-vous que l'intensité et la qualité du signal sont au moins de 50 %. Déplacez le pointeur de votre souris au-dessus de l'icône pour afficher l'état du lien.

Conseils de dépannage pour les données mobiles

Ce conseil s'applique aux connexions de données mobiles sans fil.

Impossible de vous connecter en utilisant iPassConnect

- Vous vous trouvez peut-être en dehors de la zone de service du réseau de l'opérateur.
- Votre compte doit être connecté au réseau de votre opérateur afin que vous puissiez utiliser votre carte de données mobiles iPassConnect.
- Si vous n'avez jamais réussi à vous connecter en utilisant iPassConnect, votre compte n'est peut-être pas activé ou ne permet pas l'itinérance mondiale. Contactez votre service d'assistance pour obtenir de plus amples informations.
- Vérifiez que votre carte de données mobiles est installée correctement. Le cas échéant, consultez la documentation de la carte.
- Il peut y avoir des interférences avec le signal des données mobiles. Assurez-vous que vous ne vous trouvez pas dans ou à proximité d'une structure pouvant bloquer le signal. Assurez-vous également que vous ne travaillez pas à proximité d'une quelconque obstruction, telle

que des murs, des piliers, des grosses machines ou toute autre source possible d'interférence.

- Votre antenne n'est peut-être pas déployée entièrement ou est orientée dans la mauvaise direction.
- Vérifiez **Paramètres de connexion > Données mobiles**. Assurez-vous que vos informations de compte, notamment le nom d'utilisateur et le mot de passe, sont enregistrées correctement.
- Si vous utilisez une carte SIM dans votre carte de données mobiles, assurez-vous qu'elle est bien insérée.